### Encuesta

Somos aprendices del SENA pertenecientes al Centro de Formación de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones. Nos acercamos de manera respetuosa a usted para realizar esta encuesta con el motivo de recolectar información para un proyecto, buscando soluciones a sus necesidades

# ¿Está satisfecho con la atención que recibe de la empresa?

Si

sisixx

No

# Cuanto es el tiempo que tarda el vendedor en atenderlo

1 minuto

De 1 a 5 minutos

De 5 a 10 minutos

# La empresa le entrega algún documento como respaldo a su compra y su recibo al realizar una compra

Si

No

# Cree usted que el almacén cuenta con el suficiente sistema de calidad, es decir, tiene un sistema adecuado para guardar los datos de su compra

# Si

# No

# Cree usted que la información almacenada en el sistema es segura, ¿Por qué?

# Si

No

**¿Por qué?**

# ¿La implementación de programas que faciliten el manejo de facturas e inventarios la cree factible usted? ¿Por qué?

# Si

# No

# Tal vez

# ¿Por qué?